



Il "Business Gardener" Alessandro Costantino fornisce servizi integrati di formazione per la crescita delle aziende e la valorizzazione professionale delle persone, attraverso l'integrazione digitale dei processi aziendali e lo sviluppo individuale e dei gruppi di lavoro.

La "mission" del "Business Gardener" Alessandro Costantino:

"Il miglioramento della competitività e del benessere vita/lavoro delle aziende clienti, accompagnandole nell'adeguamento delle competenze".

La "Vision" del "Business Gardener" Alessandro Costantino:

"La soddisfazione dei nostri Clienti e superare le loro stesse aspettative".

I valori del "Business Gardener" Alessandro Costantino:

- ✧ Credere nel concetto di interdipendenza e che il life long learning sia necessario per rimanere in equilibrio tra i profondi cambiamenti;
- ✧ Vedere la tecnologia come un'opportunità, ma che rimane il "mezzo" e non il "fine", che invece è il benessere collettivo, l'inclusione e le pari opportunità, in un mondo "onlife";
- ✧ Un buon incastro tra le attitudini personali e il lavoro svolto contribuisca alla ricerca della felicità.

Al fine di garantire la soddisfazione dei clienti e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, il "Business Gardener" Alessandro Costantino ha definito la presente politica per la qualità che si articola sui seguenti impegni e costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori:

- ✓ I servizi professionali devono essere concepiti e sviluppati senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente;
- ✓ La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione dei clienti;
- ✓ Il processo commerciale e la selezione dei collaboratori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della soddisfazione del cliente;
- ✓ Le prestazioni professionali verso il cliente devono essere erogate nel rispetto degli impegni assunti nel contratto;
- ✓ L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio reso al cliente devono essere punti essenziali della politica per la qualità.

Per rendere realizzabili tali finalità, il "Business Gardener" Alessandro Costantino ha deciso di:

- ✧ applicare e tenere continuamente aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma ISO 9001;
- ✧ mantenere la certificazione di conformità del Sistema di Gestione da parte di un Ente di Certificazione accreditato;
- ✧ garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e il miglioramento continuo;
- ✧ pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo della qualità.

La Direzione Aziendale assicura che la presente Politica sia periodicamente rivista, comunicata, compresa ed applicata a tutti i livelli e funzioni aziendali del SGQ e resa disponibile per le parti interessate sul sito internet aziendale www.alessandrocostantino.it

Alessandro Costantino